



Seminar 20/54

Kritikgespräche meistern

Professionelle Gesprächsführung für Führungskräfte

Ziele: Sie lernen, wie Sie auch schwierige Gespräche mit Mitarbeiter*innen souverän, konstruktiv und klärend führen und wie Sie Konflikt- und Kritikpunkte ansprechen können, ohne dass die Beziehung zum Gegenüber leidet. Wertschätzende Gesprächstechniken verhelfen Ihnen dabei, die Beziehung zu Ihren Mitarbeitenden zu verbessern und gewünschte Veränderungen in beiderseitigem Einvernehmen anzustoßen.

Inhalte: Mit diesem Seminar unterstützen wir Sie darin, Ihre Mitarbeiter*innengespräche so zu gestalten, dass sowohl Ihre Interessen als Leitung, die Bedürfnisse der Mitarbeitenden sowie Ihr individueller Führungsstil dabei berücksichtigt werden. Sie erhalten das notwendige Handwerkszeug und vertiefen Ihr Wissen zu grundlegenden Gesprächsführungskompetenzen. Sie lernen den Ablauf eines erfolgreichen Gesprächs kennen und wie Sie beispielsweise Kritik, unangenehme Veränderungen, eigene Forderungen oder Konflikte auf beziehungsfördernde Weise ansprechen. Sie üben, wie sie schwierige Gespräche optimal vorbereiten, ankündigen und durchführen können. Es wird ausreichend Zeit für Erfahrungsaustausch und Kleingruppenarbeit geben, um schwierige Gespräche einzuüben und zu reflektieren, mit welchen Strategien Sie in der Praxis nachhaltige Veränderungen bewirken können.

Erworbene Kenntnisse & Kompetenzen: Gespräche vorbereiten und ankündigen, Phasen eines Gesprächs, konstruktive und zielorientierte Gesprächsführung, grundlegende Gesprächsführungskompetenzen, Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen, Fördern der Beziehung zu den Mitarbeiter*innen

Zielgruppe: Leiter*innen und stellvertretende Leitungen
Termin: Montag, 23.11. und Dienstag, 24.11.2020, jeweils 9.00 bis 16.00 Uhr
Ort: alte schmiede, Spittastraße 40, 10317 Berlin
Kosten: 210 €
Teilnehmende: mindestens 10, maximal 16 Personen
Anmeldung: bis 02.11.2020, den [Anmeldebogen](#) finden Sie auf unserer Homepage. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.

Referentin: Susann Hildebrandt, Diplom-Psychologin, Kommunikationstrainerin, Coach, Arbeitsschwerpunkt in den Bereichen Kommunikation – Zusammenarbeit – Führung – Konfliktklärung und -prävention.



Institut VORSTIEG
Forschung und Bildung

Institut VORSTIEG | Forschung und Bildung

Pfarrstr. 92 | 10317 Berlin

Tel: (030) 32 29 94 04 | Fax (030) 22 19 84 06

institut-vorstieg@sozdia.de | www.vorstieg.sozdia.de