



Seminar 19/46

Mitarbeiter*innen kompetent führen

Professionelle Gesprächsführung für Führungskräfte

Ziele: Mit diesem Seminar unterstützen wir Sie darin, Ihre Mitarbeiter*innengespräche so zu gestalten, dass sowohl Ihre Interessen als Leitung, die Bedürfnisse der Mitarbeitenden sowie Ihr individueller Führungsstil dabei berücksichtigt werden. Sie lernen, wie Sie auch schwierige Gespräche souverän, konstruktiv und klärend führen und wie Sie Konflikt- und Kritikpunkte ansprechen können, ohne dass die Beziehung zum Gegenüber leidet. Wertschätzende Gesprächstechniken verhelfen Ihnen dabei, die Beziehung zu Ihren Mitarbeitenden zu verbessern und gewünschte Veränderungen in beiderseitigem Einvernehmen anzustoßen.

Inhalte: Für die effektive Umsetzung dieser Lernziele wird im Seminar das notwendige „Handwerkszeug“ vermittelt: Die Teilnehmenden lernen grundlegende Gesprächsführungskompetenzen (z.B. aktives Zuhören) kennen, den Ablauf eines erfolgreichen Gesprächs und die einzelnen Phasen zu gestalten sowie schwierige Punkte (z.B. Kritik, unangenehme Veränderungen, eigene Forderungen, Konflikte) auf beziehungsfördernde Weise anzusprechen. Sie üben, wie sie schwierige Gespräche optimal vorbereiten, ankündigen und durchführen können. Es wird ausreichend Zeit für Erfahrungsaustausch und Kleingruppenarbeit geben, um schwierige Gespräche einzuüben und zu reflektieren, mit welchen Strategien Sie in der Übung am besten Vereinbarungen treffen konnten und in der Praxis nachhaltige Veränderungen bewirken können.

Erworbene Kenntnisse & Kompetenzen: Gespräche vorbereiten und ankündigen, Phasen eines Gesprächs, konstruktive und zielorientierte Gesprächsführung, grundlegende Gesprächsführungskompetenzen, Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen, Fördern der Beziehung zu den Mitarbeiter*innen

Zielgruppe: Leiter*innen und stellvertretende Leitungen
Termin: Donnerstag, 28.11. und Freitag, 29.11.2019, jeweils 9.00 bis 16.00 Uhr
Ort: alte schmiede, Spittastraße 40, 10317 Berlin
Kosten: Hauptamtliche 189 €
Teilnehmende: mindestens 10, maximal 16 Personen
Anmeldung: bis 07.11.2019, den [Anmeldebogen](#) finden Sie auf unserer Homepage. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.

Referentin: Susann Hildebrandt, Diplom-Psychologin, Kommunikationstrainerin, Coach, Arbeitsschwerpunkt in den Bereichen Kommunikation – Zusammenarbeit – Führung – Konfliktklärung und -prävention.



Institut VORSTIEG
Forschung und Bildung

Institut VORSTIEG | Forschung und Bildung

Pfarrstr. 92 | 10317 Berlin

Tel: (030) 32 29 94 04 | Fax (030) 22 19 84 06

institut-vorstieg@sozdia.de | www.vorstieg.sozdia.de