

Seminar 12/16

# Konflikte – klären, vermitteln, lösen

Konflikte sind im Zusammenwirken von Menschen normal und alltäglich, z.B. in der Zusammenarbeit mit Eltern, zwischen Kindern oder Jugendlichen oder im eigenen Team. Trotzdem fällt es nicht immer leicht, einen Weg zur Konfliktlösung zu finden. Dieses Seminar widmet sich verschiedenen Konfliktarten und -typen. Ein Schwerpunkt liegt auf der Vermittlung in Konfliktsituationen. Vielfältige Werkzeuge und Methoden, wie Sie in einem Konflikt vermittelnd und lösend handeln können, werden vorgestellt. Konflikte sind auch eine Chance für Veränderung und Weiterentwicklung. Konstruktive Lösungsmöglichkeiten für verschiedene Eskalationsstufen werden zusammen erarbeitet und ausprobiert.

## Inhalte:

- Konfliktarten und -typen
- typische Eskalationsstufen
- Techniken der Mediation
- Gesprächsführung und Reaktionsmöglichkeiten
- praktische Übungen und Anwendungen

Zielgruppe: Sozialarbeiter/innen, Erzieher/innen, Leiter/innen u.a.

Termin: **05.-06.11.2012**, jeweils 9.00-16.00 Uhr

Ort: alte schmiede, Spittastr. 40, 10317 Berlin

Kosten: 158€

Teilnehmer: mindestens 8, maximal 18 Personen

Referentin: Mirka Tielemann, Dipl.-Soziologin, Mediatorin,  
Trainerin für Interkulturelles Lernen, Kommunikation  
und konstruktive Konfliktlösungen,  
Bildungsreferentin, Berlin



**Institut VORSTIEG**  
Forschung und Bildung

**Institut VORSTIEG | Forschung und Bildung**

Postanschrift: Pfarrstr. 92 | 10317 Berlin

Tel: (030) 32 29 94 04 | [institut-vorstieg@sozdia.de](mailto:institut-vorstieg@sozdia.de)

Hausanschrift: Pfarrstr. 111 | 10317 Berlin