

Seminar 12/08

# Gesprächsführung

## „schwierige“ Gespräche professionell führen

Für alle, die mit Menschen arbeiten, gehört es zur professionellen Rolle, auch immer wieder Gespräche zu führen. Und doch kennt jeder auch Situationen, in denen gerade dies nicht einfach ist: wenn verschiedene Einschätzungen zur Arbeit aufeinandertreffen, wenn Beschwerden geäußert werden, oder wenn man mit Personen zu tun hat, bei denen „die Chemie nicht stimmt“. Dabei kann es individuell sehr unterschiedlich sein, welche Situationen als schwierig empfunden werden. Ziel des Seminars ist es, Handwerkszeug kennenzulernen und zu entwickeln, um in sogenannten schwierigen Gesprächen sicherer zu werden und professionell zu agieren. Im Seminar werden konkrete Situationen aufgegriffen und Handlungsstrategien erarbeitet.

Inhalte:

- Gesprächstypen und –situationen
- Nützliche und hilfreiche Grundhaltungen im Gespräch
- Erweiterung des Methodenrepertoires
- Leitfaden für kooperative Gesprächsführung
- Bearbeitung konkreter Praxissituationen

Zielgruppe: alle, die in ihrer Arbeit professionell Gespräche führen, Sozialarbeiter/innen, Erzieher/innen, Leiter/innen u.a.

Termin: 03.-04.05.2012, jeweils 9.00-16.00 Uhr

Ort: alte schmiede, Spittastr. 40, 10317 Berlin

Kosten: 158 €

Teilnehmer: mindestens 8, maximal 16 Personen

Referentin: Sylvia Hellwinkel, Diplom-Psychologin, Verhaltens- und Kommunikationstrainerin, NLP Practitioner, Systemische Supervisorin und Coach (SG), Berlin



**Institut VORSTIEG**  
Forschung und Bildung

**Institut VORSTIEG | Forschung und Bildung**

Postanschrift: Pfarrstr. 92 | 10317 Berlin

Tel: (030) 32 29 94 04 | [institut-vorstieg@sozdia.de](mailto:institut-vorstieg@sozdia.de)

Hausanschrift: Pfarrstr. 111 | 10317 Berlin